

Objection



Questions

Une objection

CREUSEZ

Comparativement à quoi?
Qu'est-ce que vous fait dire ça?

RÉPONDEZ

Boomerang

Vous reposez la question
dans l'autre sens

...mais que sera
les conséquences si...

Minimisez

Vous minimisez l'objection
de la personne

...ça ne changera pas
grand chose au résultat final
si...

Transformez

Transformez un point faible
en point fort

Dépense – Investissement